

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — Поручение) является неотъемлемой частью Оферты на предоставление доступа к функционалу Веб-сервиса SocialSend с Заказчиком (далее - Оферта) и применяется к Веб-сервису SocialSend (далее - Веб-сервис). Настоящее Поручение применяется в отношении Веб-сервиса расположенного по адресу <https://socialsend.ru/>.

Если Вы не согласны с условиями Поручения, Вы не можете использовать Веб-сервис. Поручение считается заключенным с момента акцепта Оферты.

Термины и определения

Для целей настоящего Поручения применять термины в значении, указанном ниже:

Оператор - Заказчик (Пользователь - Веб-сервиса) который организует и осуществляет обработку персональных данных и определяет: цели обработки и состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработчик - Индивидуальный предприниматель Грицев Дмитрий Владимирович (ИНН 325508366020, ОГРИП 317325600033619);

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), размещенная Оператором на Веб-сервисе;

Клиент Заказчика - физическое лицо, являющееся потенциальным, действующим либо бывшим клиентом Заказчика, либо иное физическое лицо, персональные данные которого обрабатывает Заказчик на законном основании.

1. Предмет поручения

1.1. Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательство осуществлять действия по хостингу Контента Заказчика, который обрабатываются или будет обрабатываться Оператором с использованием функционала Веб-сервиса для самостоятельного использования в своей деятельности.

1.2. Основные положения

1.2.1. Цели обработки Персональных данных

Хостинг на серверах Обработчика

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

1.2.2. Перечень действий по обработке персональных данных в рамках Поручения

Обработка осуществляется посредством размещения Контента Оператора с использованием функционала Веб-сервиса;

Определяется Оператором посредством использования Веб-сервиса и использованием сервиса аналитики от SocialSend и не контролируется Обработчиком. Содержание и перечень обрабатываемых Персональных данных определяется исходя из требований действующего

1.2.3. Перечень Персональных данных

законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Веб-сервиса.

Использование функциональности Веб-Сервиса
Использование указанных функциональностей Веб-сервиса считается единственным и исчерпывающим способом предоставления Оператором инструкций Обработчику по обработке персональных данных.

1.2.4. Применимость и пределы поручения

В течение всего срока использования Оператором Веб-сервисом в соответствии с Офертой, включая период блокировки Учетной записи.

1.2.5. Срок действия Поручения

2. Заверения и гарантии Оператора

2.1. Оператор заверяет и гарантирует, что:

- получил Персональные данные законными способами;
- обладает законными основаниями обработки Персональных данных (в том числе согласием субъектов Персональных данных на передачу Персональных данных Обработчику с целью хранения);
- соблюдает принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

2.2. Оператор гарантирует, что любое лицо, осуществляющее обработку Персональных данных с использованием функциональностей Веб-сервиса, действует от имени Оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом Оператор несет ответственность перед Обработчиком, если указанное лицо нарушает условия Поручения.

2.3. Заверения и гарантии Оператора, указанные в п. 2.1 - 2.2. являются достоверными в любой момент времени/периода обработки Персональных данных в рамках Поручения.

2.4. Оператор признает и осознает факт обработки Персональных данных при использовании функциональностей Веб-сервиса.

3. Права, обязанности и ответственность Обработчика

3.1. Обработчик обязуется соблюдать цель и ограничения обработки Персональных данных, определенных в Поручении.

3.2. Обработчик обязуется исполнять Поручение самостоятельно, также с привлечением третьих лиц, указанных необходимых для выполнения условия договора, оставаясь ответственным перед Оператором за выполнение своих обязательств по Поручению.

3.3. Обработчик обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность Персональных данных.

3.4. Обработчик обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований), касающихся Поручения. В частности, Обработчик, получив такой запрос, обязан уведомить об этом Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления указанного события путем направления соответствующего уведомления через средства связи указанные в разделе п. 8.

3.5. Обработчик несет ответственность перед Оператором за исполнение Поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к обрабатываемым по Поручению Оператора персональным данным, повлекшие разглашение таких Персональных

данных, в пределах размера реального ущерба, подтвержденного документально, но в любом случае не более стоимости доступа к Веб-сервису за один месяц, приобретенной Оператором. В случае использования Оператором бесплатной версии Веб-сервиса доступ предоставляется «как есть» и Обработчик не несет ответственности за нарушения условий настоящего Поручения.

4. Права, обязанность и ответственность Оператора

4.1. Оператор несет ответственность перед субъектом Персональных данных за действия, осуществляемые Обработчиком при исполнении Поручения.

4.2. Оператор вправе не чаще одного раза в год запрашивать у Обработчика документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения Оператора требований, установленных в Поручении. Запросы направляются на электронную почту указанную в разделе 8.

4.3. Оператор несет ответственность за безопасность выбранных им средств защиты доступа к Веб-сервису, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.4. Оператор несет ответственность за все действия, а также их последствия, при использовании Веб-сервиса, при этом все действия, совершенные под Учетной записью Оператора, считаются произведенными самим Оператором.

4.5. Оператор несет ответственность за реагирование на запросы со стороны субъектов Персональных данных, третьих лиц и уполномоченных органов в отношении использования Оператором Веб-сервиса в целях обработки Персональных данных.

4.6. Оператор несет ответственность за рассмотрение запросов субъектов Персональных данных, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Оператором функциональностей Веб-сервиса затрагивает права указанных лиц.

4.7. Оператор обязуется предоставить Обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки Персональных данных и факта надлежащего уведомления субъекта Персональных данных об их передаче, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Обработчика. Запросы и уведомления направляются в соответствии с разделом 8.

4.8. В случае предъявления Обработчику претензий и требований от третьих лиц, в том числе от субъектов Персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности хостинга Обработчиком Персональных данных, размещенных Оператором в Веб-сервисе, Оператор обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии, оградить Обработчика от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий, требований и возможном судебном разбирательстве. В случае возникновения необходимости участия Обработчика в урегулировании указанных выше претензий и/или требований, Обработчик имеет право требовать от Оператора возмещения возникших у него убытков и расходов, связанных с таким участием, включая, но не ограничиваясь расходами на представителя, ведение переговоров и иными расходами.

4.9. В случае предъявления Обработчику исковых требований от третьих лиц, в том числе от субъектов Персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности хостинга Обработчиком Персональных данных, размещенных Оператором на Веб-сервисе при использовании его функциональности, результатом которых станет судебный акт о взыскании средств с Обработчика, вступивший в законную силу, последний имеет право требовать от Оператора возмещения Обработчику понесенных им расходов в процессе урегулирования судебного спора и во исполнение судебного решения, а также все понесенные Обработчиком судебные расходы, убытки в полном объеме.

4.10. Оператор несет риск невозможности использования Веб-сервиса, возникший вследствие исполнения Обработчиком обязанности по прекращению хостинга Персональных данных на основании Поручения Оператора.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Оператор обязуется установить требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. ст. 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», при этом данное обязательство распространяется исключительно на Оператора и не должно трактоваться, как установление определенных Оператором Обработчику требований к защите обрабатываемых персональных данных.

5.2. Обработчик принимает необходимые меры конфиденциальности и безопасности при исполнении Поручения с использованием средств автоматизации в соответствии с требованиями, указанными в ч.5 ст.18, ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Более подробная информация представлена в Политике обработки персональных данных и информации.

6. Нарушение информационной безопасности

6.1. Если Обработчику станет известно о каком-либо нарушении безопасности, которое ведет к случайной или незаконной передаче (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных (нарушение информационной безопасности), Обработчик в течение 24 часов уведомит Оператора о таком нарушении, в соответствии с разделом 8 и примет обоснованные меры для смягчения последствий и минимизации какого-либо ущерба, возникшего в результате такой передачи.

6.2. Обработчик предоставляет Оператору необходимую и достаточную информацию и поддержку, связанную с таким событием, которые могут понадобиться Оператору для выполнения его обязанностей в силу закона, а также для снижения негативных последствий, которые могут наступить в результате такого события.

6.3. Обязательство Обработчика сообщать о таких нарушениях информационной безопасности или реагировать на них в соответствии с данным разделом не является признанием со стороны Обработчика какой-либо вины или ответственности в связи с нарушением информационной безопасности.

6.4. Оператор принимает необходимые и достаточные меры, в том числе осуществляет контроль и управление доступом к Веб-сервису, в целях недопущения нарушения информационной безопасности при обработке Персональных данных с использованием Веб-сервиса. Ответственность за выбор необходимых мер защиты и безопасности, достаточность и надежность указанных мер лежит на Операторе. В случае нарушения информационной безопасности в связи с действиями или бездействием Оператора, последний обязуется незамедлительно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с даты события, уведомить Обработчика в соответствии с разделом 8. При этом с Обработчика снимается ответственность за безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в рамках Поручения.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения Поручения, подлежат решению путем переговоров.

7.2. В случае наличия противоречий между условиями настоящего Поручения и иными условиями использования Веб-сервиса в отношении обработки персональных данных, применяются условия настоящего Поручения.

7.3. Обработчик оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Поручения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по

адресу <https://socialsend.ru/>. При каждом доступе и/или фактическом использовании Веб-сервиса, Оператор подтверждает свое согласие с условиями Поручения в редакции, действующей на момент фактического использования Веб-сервиса.

8. Коммуникация сторон

Стороны согласовали, что для обмена запросами, уведомлениями, документами и иными юридически значимыми сообщениями, в связи с осуществлением Поручения, использовать следующие средства связи:

- электронная почта Обработчика - support@socialsend.ru.
- средства связи с Оператором: - через Личный кабинет на Веб-сервисе/Вконтакте/телеграмм/электронная почта и телефон, указанные в Личном кабинете.

Для направления уведомлений/запросов/писем и пр. юридически значимых сообщений в рамках выполнения поручения Обработчик использует любые средства связи из указанных в настоящем пункте.