

Нижеследующие правила пользования Веб-сервисом SocialSend, расположенные в сети Интернет по адресу <https://socialsend.ru/> являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации для любых лиц, желающих использовать Веб-сервис, начавших его использование и уже использующих Веб-сервис.

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает вам отказаться от акцепта оферты и использования Веб-сервиса SocialSend.

ОФЕРТА

на предоставление доступа к функционалу Веб-сервиса SocialSend

Российская Федерация

Брянская область

Дата вступления в силу: 01.12.2025 г.

Настоящая оферта – официальное предложение Индивидуального предпринимателя Грицева Дмитрия Владимировича заключить договор на предоставление доступа к функционалу Веб-сервиса SocialSend.

Согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), Офертой признается предложение заключить договор, адресованное одному или нескольким дееспособным физическим лицам. Настоящий документ далее по тексту именуется Оферта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Грицев Дмитрий Владимирович (ИНН 325508366020, ОГРИП 317325600033619), действующий на основании государственной регистрации от 21.06.2017 г. в управлении Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Брянской области.

Заказчик – любое юридическое лицо, а также дееспособное физическое лицо, осуществляющее акцепт Оферты, начавшее взаимодействие с Веб-сервисом SocialSend.

Стороны – совместно именуемые по тексту настоящей Оферты Исполнитель и Заказчик.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с разделом 3 Оферты.

Услуги – предоставление Заказчику доступа к функционалу Веб-сервиса SocialSend для самостоятельного использования в своей деятельности.

Веб-сервис SocialSend - программное обеспечение SocialSend, предназначенное для быстрого и простого создания автоворонок продаж через предлагаемые каналы связи (социальную сеть ВКонтакте, телеграмм и пр.) и позволяющее Заказчику осуществлять автоматизированную рассылку письменных сообщений (далее по тексту - Веб-Сервис).

Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам.

Клиент Заказчика - физическое лицо, являющееся потенциальным, действующим либо бывшим клиентом Заказчика, либо иное физическое лицо, персональные данные которого обрабатывает Заказчик на законном основании.

Учетные данные - совокупность данных о Заказчике, необходимая для его опознавания

(аутентификации) и предоставления доступа к Веб-сервису, персонализированным услугам, разделам, сервисам, возможностям и инструментам в соответствии с заложенной Исполнителем функциональностью Веб-сервиса.

Личный кабинет - персональный раздел, размещенный на Веб-сервисе, создаваемый автоматически и к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или оплаты услуг Исполнителя. Ссылка для входа в Личный кабинет на Веб-сервисе приходит Заказчику по адресу электронной почты, указанной при регистрации на Сайте или через приложение в ВКонтакте. Заказчик обязан самостоятельно авторизоваться в Личном кабинете (ввести логин и пароль). Логинем является адрес электронной почты Заказчика, указанной при регистрации или созданной на основе ID VK, а пароль устанавливается Заказчиком самостоятельно или генерируется автоматически.

Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика (в том числе о Заказчике, статистики просмотров, оплате и т.п.), для отправления и/или получения уведомлений между Сторонами, предоставления рекламных материалов, размещения/изменения/удаления Контента Заказчика, программ Исполнителя и пр..

Тариф – размер стоимости набора функций, ограничений и условий использования Веб-сервиса (их объем, характеристика, сроки использования и пр.) доступных Заказчику в зависимости от выбранной модели (бесплатный, за сообщения, за подписчиков), сведения о которых опубликованы на сайте по адресу <https://socialsend.ru/>.

Рекуррентные платежи - вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с карты или счета Пользователя без необходимости каких-либо действий со стороны владельца на основании первого платежа.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу Веб-сервиса для самостоятельного использования в своей деятельности, включая, но не ограничиваясь:

- Внутренней CRM системе;
- Диалогам с подписчиками в одном окне;
- Умным массовым рассылкам;
- Шаблонам сегментации получателей;
- Триггерным вариативным автосценариям;
- Готовым точкам сбора подписчиков;
- Сквозной аналитики подписчиков;
- Расширенным JS-событиям подписчиков;
- Вариативному ретаргетингу ВКонтакте;
- Информационному разделу;
- Технической поддержке.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифами, указанными на сервисе по адресу: <https://socialsend.ru/> и с условиями настоящей Оферты.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению изменять, модифицировать, добавлять или удалять функции и возможности Веб-сервиса в любое время и без предварительного согласия Заказчика.

2.4. Услуга по предоставлению доступа считается оказанной с момента предоставления такого доступа, оплаченного Заказчиком. Доступу к функционалу Веб-сервиса предоставляется:

- для бесплатного Тарифа - после прохождения регистрации, в том числе, но не исключительно, путем предоставления Заказчику ссылки-приглашения, прохождения Заказчиком регистрации и авторизации при помощи логина и пароля;

- для платных Тарифов - после получения от Заказчика предоплаты в размере 100% стоимости услуг, в том числе, но не исключительно, путем предоставления Заказчику ссылки-приглашения, прохождения Заказчиком регистрации и авторизации при помощи логина и пароля. Услуги по настоящей Оферте ограничены предоставлением доступа к функционалу Веб-сервиса для самостоятельного использования в своей деятельности.

2.5. Условия, срок, продолжительность пользования определяется выбранным Тарифом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

3.2. Акцептом настоящей Оферты является действие по регистрации Личного кабинета.

3.3. Совершая указанные в п. 3.2. действия Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

3.4. Настоящая оферта действует с момента регистрации Личного кабинета и начала использования Веб-сервисом после перехода Заказчика в Личный кабинет, и действует на протяжении всего срока его правомерного использования Заказчиком в пределах срока действия подписки при условии надлежащего соблюдения Заказчиком условий настоящей оферты.

3.5. Для Заказчиков зарегистрировавших Личный кабинет до публикации настоящей Оферты, действие настоящей Оферты распространяется с момента уведомления Заказчика, путем всплывающего окна в Личном кабинете, со ссылкой на полный текст Оферты и последующего ее принятия.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком на основании тарифов, опубликованных по адресу <https://socialsend.ru/>.

4.2. Оплата производится через платежную систему, доступную внутри интерфейса сайта <https://socialsend.ru/>, выбрав удобный способ оплаты. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя.

4.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые могут быть допущены им при оплате. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

4.4. При оплате для получения Услуги по предоставлению доступа Заказчика к функционалу Веб-сервиса Заказчик дает свое согласие на активацию сервиса рекуррентных платежей.

Последующие платежи списываются, в зависимости от выбранного срока действия подписки Тарифа «за сообщения» и «за подписчиков», после завершения оплачиваемого периода или превышения лимита выбранного Тарифа.

В случае превышения лимитов на выбранном Заказчиком Тарифе, для осуществления бесперебойного доступа к функционалу Веб-сервиса, Исполнитель увеличит предусмотренные в Тарифе лимиты и произведет перерасчет стоимости Тарифа.

Списание денежных средств происходит в следующем порядке:

При наступлении даты продления подписки производится автоматическое списание средств с привязанного платежного средства Заказчика.

Сервис выполняет попытки списания (всего 2 попытки списания) в следующем порядке: за день до даты продления подписки (платежа) → в день продления подписки (платежа).

В случае неуспешного списания подписка приостанавливается - доступ к платному Тарифу прекращается сразу по окончании оплаченного периода.

После успешной оплаты подписка автоматически возобновляется, доступ к Сервису возобновляется, при этом запланированные/отложенные действия (сценарии) в Веб-сервисе, созданные Заказчиком до прекращения доступа к платному Тарифу, не сохраняются.

Перед осуществлением автоматического списания денежных средств Исполнитель извещает Заказчика о приближающемся дне для списания, путем направления уведомления в ВКонтакте.

Отключение (отказ) Заказчика от рекуррентных платежей происходит в Личном кабинете, в разделе «Платежные данные» .

Плата за использование Рекуррентными платежами (в том числе действия по его активации/отключению) не взимается.

Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковской карты Заказчика.

Заказчик предоставляет заранее данный акцепт на списание денежных средств Исполнителем с банковской карты на условиях настоящей Оферты, а также признает все действия по безакцептному (автоматическому) списанию денежных средств, как выполненные с его согласия.

4.5. Заказчик самостоятельно оплачивает все необходимые расходы, которые он обязан понести в связи с оплатой Услуг Исполнителя, в том числе: комиссии банков за совершение платежа, комиссии за конвертацию валюты, проценты за пользование заемными средствами и другие. Указанные расходы не включаются в стоимость Услуг Исполнителя. Заказчик не вправе перекладывать указанные расходы на Исполнителя ни в каком случае, в том числе в случае возврата стоимости Услуг Исполнителем.

4.6. Тарифы, а также ограниченные во времени специальные предложения по цене, указанные на сайте, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

4.7. Оплата считается произведенной в момент списания денежных средств со счета Заказчика.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуга предоставляется путем удаленного доступа через интернет к Веб-сервису.

5.2. После принятия условий Оферты, оплаты и получения доступа к Личному кабинету Заказчику становятся доступны следующие функции Веб-сервиса:

- Внутренней CRM системе;
- Диалогам с подписчиками в одном окне;
- Умным массовым рассылкам;
- Шаблонам сегментации получателей;
- Триггерным вариативным автосценариям;
- Готовым точкам сбора подписчиков;
- Сквозной аналитики подписчиков;
- Расширенным JS-событиям подписчиков;
- Вариативному ретаргетингу ВКонтакте;
- Информационному разделу;
- Технической поддержке.

5.3. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Тариф из предложенных на сайте Исполнителя.

5.4. После прохождения регистрации и/или после 100% оплаты стоимости услуги, или продления подписки Заказчик получает доступ к функционалу <https://socialsend.ru/> в соответствии с выбранным Тарифом.

5.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком с момента предоставления Заказчику доступа к функционалу <https://socialsend.ru/> и оплаченного им. Исполнитель оказывает Услуги по доступу к функционалу Веб-сервиса после получения от Заказчика предоплаты в размере 100% стоимости услуг. Услуги по настоящей Оферте ограничены предоставлением доступа к функционалу Веб-сервиса для самостоятельного использования в своей деятельности.

5.6. Акт выполненных работ между сторонами не составляется и не подписывается. По запросу Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Акт выполненных работ может быть предоставлен.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты

6.1.2. Обеспечить корректную работу Веб-сервиса и своевременное предоставление оплаченных Услуг.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в рамках исполнителя настоящей Оферты.

6.1.4. Информировать Заказчика об изменениях в Оферте, тарифах и услугах, путем публикации на сайте Оферты в новой редакции, информации о новых тарифах и услугах.

6.2. Исполнитель в праве:

6.2.1. В любое время без предварительного уведомления осуществлять модерацию и изменение оформления Веб-сервиса, его услуг, разделов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в программное обеспечение Веб-сервиса и его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в на Веб-сервисе) или приостанавливать доступ к таким результатам интеллектуальной деятельности любым по отношению к Исполнителю третьим лицам с предварительным уведомлением или без такового.

6.2.2. Отказать в обслуживании при нарушении Заказчиком закона, условий Оферты и правил сторонних сервисов.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом.

6.3.2. Соблюдать условия и ограничения, установленные настоящей Офертой и дополнительными документами.

6.3.3. Использовать Веб-сервис в соответствии с его назначением.

6.3.4. Не использовать Веб-сервис в целях, которые являются незаконными.

6.3.5. Информировать Исполнителя о несанкционированном доступе к Личному кабинету или об использовании Учетных данных.

6.3.6. Перед использованием информации и любых объектов (включая, но не ограничиваясь, изображениями третьих лиц, фотографиями и иными результатам интеллектуальной деятельности и средствами индивидуализации) предварительно самостоятельно проверять и оценивать законность их использования, не допуская нарушения законодательства, прав и законных интересов третьих лиц.

6.3.7. Самостоятельно отслеживать изменения условия Оферты путем периодического

ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц.

6.4. Заказчик в праве:

6.4.1. Использовать предоставленные материалы, бонусы или дополнительные услуги в соответствии с условиями, указанными Исполнителем.

6.4.2. Получать Услуги в объеме и порядке, предусмотренном соответствующим Тарифом.

6.4.3. Обратиться к Исполнителю за поддержкой при технических сбоях или претензиях.

6.4.4. Использовать функционал Веб-сервиса для самостоятельной деятельности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий Оферта.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- Невозможность использования Веб-сервисом по причинам, не зависящим от него (проблемы у Заказчика, сбой Интернет и пр.);

- Неправильно введенные данные Заказчиком;

- Перерывы в работе сторонних платежных сервисов;

- Последствия интерпретации полученных результатов Заказчика.

7.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемой информации и последствия её использования, а также за сохранность своих учетных данных (логина, пароля и т.д.) для доступа к Веб-сервису.

7.4. Заказчик признает и соглашается с тем, что Веб-сервис, его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты предоставляются на условиях «как есть». Заказчик самостоятельно определяет, как использовать Сервис, и несет ответственность за возможные последствия его использования. Исполнитель не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Веб-сервиса, взаимодействия Веб-сервиса с другим программным обеспечением, а равно не предоставляет гарантий того, что Веб-сервис может подходить для конкретных целей Заказчика, в связи с чем Заказчик признает и соглашается с тем, что результат использования Веб-сервиса может не соответствовать ожиданиям Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования или невозможности использования Заказчиком Веб-сервиса или отдельных его частей/функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Оферте, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Оферте. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Сумма, оплаченная Заказчиком в рамках настоящей Оферты, подлежит возврату Заказчику в полном объеме в случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя.

8.2. Вопрос о возврате денежных средств за Услугу решается Исполнителем индивидуально на основании обращения Заказчика, направленного в по адресу support@socialsend.ru или через Личный кабинет Заказчика, с предоставлением Заказчиком всех необходимых подтверждающих

документов и информации.

8.3. В обращении должна быть указана следующая информация:

- фамилия, имя, отчество Заказчиком;
- дата заключения договора/дата совершения платежа за Услуги;
- информации о Тарифе Услуги;
- причины отказа от Услуги;
- требование о возврате денежных средств;
- реквизиты, с которых была осуществлена оплата за Услуги.

8.4. Возврат денежных средств после предоставления доступа к функционалу Веб-Сервису не осуществляется в связи с тем, что услуга является оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа.

8.5. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Заказчик не совершает необходимых действий для принятия оказываемой Услуги.

8.6. Возврат денежных средств не осуществляется, если содержание Услуги не соответствует субъективным ожиданиям Заказчика.

8.7. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляется на банковский счет, с которого была произведена оплата Услуг, в течение 10 (десяти) дней с момента получения обоснованного обращения/заявления о возврате денежных средств Заказчика, при этом Исполнитель прекращает доступ Заказчика к функционалу Веб-сервиса, а также блокируется Личный кабинет.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящая оферта распространяется на все обновления Веб-сервиса, предоставляемые Заказчику, если только при обновлении не предлагается ознакомиться и принять новую оферту или дополнения к ней.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять настоящую оферту в любое время без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу с момента их размещения в Сервисе. Заказчик самостоятельно следит за изменениями, дополнениями Оферты путем периодического ознакомления с актуальной редакцией. Дальнейшее использование Веб-сервиса Заказчиком после внесения любых подобных изменений означает согласие Заказчика с такими изменениями и (или) дополнениями.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат урегулированию с обязательным использованием досудебного претензионного порядка урегулирования. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) календарных дней.

10.3. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Грицев Дмитрий Владимирович

ИНН 325508366020, ОГРИП 317325600033619

e-mail: support@socialsend.ru